

Zarządzenie Nr 85/2012
Wójta Gminy Chorkówka
z dnia 18 grudnia 2012 roku

w sprawie utworzenia Biura Obsługi Klienta w Urzędzie Gminy w Chorkówce.

Na podstawie art. 33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1980 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 roku , Nr 142,poz. 1591 ze zm.)

zarządzam, co następuje :

§ 1

z dniem 1 stycznia 2013 roku rozpoczyna funkcjonować Biuro Obsługi Klienta zlokalizowane na parterze w budynku Urzędu Gminy w Chorkówce.

§ 2

Do zadań Biura Obsługi należy w szczególności :

1. Udzielanie informacji o sposobie załatwiania sprawy klientom zgłaszającym się do urzędu.
2. Udostępnianie kart usług, wzorów i formularzy.
3. Przyjmowanie dokumentów składanych przez klienta.
4. Obsługa elektronicznego obiegu dokumentów.
5. Udzielanie informacji o organach właściwych do załatwiania sprawy w przypadku, gdy takim organem nie jest Wójt.
6. Przyjmowanie uwag, wniosków od klientów z wykorzystaniem ogólnodostępnych środków komunikacji przypisanych do Biura Obsługi Klienta.
7. Nadzór i dystrybucja otrzymywanych i wysyłanych przesyłek kurierskich.
8. Współpraca z komórkami organizacyjnymi w zakresie zmiany wniosków, formularzy, opłat skarbowych oraz sposobu załatwiania sprawy.

§ 3

Czas pracy Biura Obsługi Klienta ustala się w godzinach pracy urzędu.

§ 4

Wykonanie Zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2013r.

Wójt Gminy
Andrzej Konięcki